

Titel

Kundenkommunikation für Techniker/-innen

Seminarinhalte

Kundenzufriedenheit und damit der Unternehmenserfolg hängen immer stärker von professioneller Kundenbetreuung ab. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie kundenorientierte Kommunikation leben und authentisch und engagiert auftreten.

- ✓ **Die 5 Hauptkriterien im Kundenumgang**
- ✓ **Ausstrahlung & Auftreten: Der unmittelbare Einfluss auf Kundengespräche**
- ✓ **Unterschiedliche Kundentypen & typgerechte Kommunikation**
- ✓ **Grundlagen der Neurowissenschaft: Gehirngerecht und kundengewinnend kommunizieren**
- ✓ **Positive & lösungsorientierte Sprache**

Leistung

- ✓ Moderner **Schulungsraum**
- ✓ Professionelle/r **Trainer/in**
- ✓ AKKU Akademie **Teilnahmediplom**

Ort / Datum / Dauer

Ort: AKKU Akademie
Jochen Rindt-Straße 15, 1230 Wien
Zeit: 27. November 2020
Dauer: 8:30 bis 13:30 Uhr

Preis: EUR 340,- pro Tag netto zzgl. UST (EUR 408,- pro Teilnehmer brutto inkl. UST)

Dieses Angebot ist unverbindlich und freibleibend. Änderungen bleiben vorbehalten. Bei einer Gesamtteilnehmeranzahl unter 3 Personen findet das Seminar nicht statt- die Information darüber erfolgt 2 Wochen vor der Seminarveranstaltung mittels Schreiben. Des Weiteren gelten unsere AGB - AKKU vom August 2020.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.